

Privacy beleid IdégoTools

Het is mogelijk dat dit privacy beleid wordt gewijzigd en/of verbeterd. Onderaan het document staat de datum van opmaak en wij verzoeken u zich er van te vergewissen dat u de meest actuele versie voor u heeft. Op onze website www.idegoned.nl vindt u altijd onze meest recente versie.

Algemeen:

Idégoned International VOF (verder te noemen IdégoTools) is een handelsonderneming en levert haar artikelen voornamelijk aan bedrijven en instellingen. Ook wel het Business to Business (B2B) kanaal. Wij hechten veel waarde aan onze relaties en doen er dan ook alles aan om zorgvuldig met die relaties inclusief alle bijbehorende kennis en informatie om te gaan. Ons doel is heel In deze verklaring willen wij graag uitleggen welke gegevens wij gebruiken en met welk doel.

Wij registreren namens een bedrijf en daardoor een minimum van privé gegevens. Indien wij gegevens registreren is dit niet meer dan een naam van de contactpersoon, zakelijk telefoonnummer en zakelijk e-mail adres. Als hier een uitzondering op wordt gemaakt, zullen wij hiervoor vooraf toestemming vragen aan de betrokken persoon. IdégoTools houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke we- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Verwerking van gegevens van klanten of leveranciers

Alle gegevens van klanten of leveranciers worden door IdégoTools verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Voor het leveren van onze producten aan de gebruikers
- Administratieve doeleinden (het verwerken van de bestelling, uit te voeren, te produceren en af te leveren van producten op een afgesproken adres)
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen
- Het uitvoering geven aan een opdracht of het uitvoeren van een opdracht.

Primair ligt aan de verwerking van persoonsgegevens een mondelinge - of schriftelijk overeengekomen opdracht ten grondslag.

In ons systeem registreren wij de volgende (persoonlijke) gegevens:

- Bedrijfsnaam
- Uniek klantnummer
- Zakelijk telefoonnummer
- Zakelijk factuur en aflever adres
- IBAN nummer

- Voor- en achternaam contactpersoon
- Geslacht
- Zakelijk doorkiesnummer
- Zakelijk e-mail adres

Behalve dat IdégoTools de hierboven beschreven gegevens opslaat in haar systeem ten behoeve van een afgegeven opdracht of offerte, kunnen wij van deze gegevens gebruik maken voor het informeren van onze relaties over onze nieuwsitems.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten

IdégoTools registreert nadrukkelijk geen privé naw of andere persoonsgegevens en zal haar relaties alleen door middel van het zakelijk kanaal benaderen. Wij hebben ook heel nadrukkelijk geen intentie in het verzamelen van privé gegevens. Wij verwerken daarbij uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over onze relaties en het gebruik van onze diensten hebben verzameld

In het uitzonderlijke geval dat we (delen) van uw prive gegevens in ons systeem hebben doen er dan ook alles aan om uw privégegevens ook echt privé te houden. IdégoTools zal uw gegevens nooit doorspelen naar derden zonder nadrukkelijke toestemming van u.

Als er vragen hebt over ons privacy beleid dan kunt u contact opnemen met onze contactpersoon voor privacy zaken, je vindt de contactgegevens aan het einde van ons privacy beleid.

Verstrekking bedrijfsgegevens aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hieronder beschreven doeleinden.

- Het bezorgen van onze producten op het door ons geregistreerde adres.
- Het uitvoeren van drukwerk
- Het verzorgen van de (financiële) administratie
- Het verzorgen van nieuwsbrieven en uitnodigingen

Wij geven nooit bedrijfsgegevens aan derde bedrijven waar wij geen zakelijke relatie mee hebben tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven

Mailinglijsten

Wij leveren goederen welke bij (kunnen) dragen aan het rendement van uw bedrijf. Wij willen u hier natuurlijk graag gebruik van laten maken en over informeren. Wij versturen daarom e-mail nieuwsbrieven en doen dit met MailChimp. Onderaan elke e-mail die geautomatiseerd via onze website is verzonden staat de 'unsubscribe' link. U ontvangt onze nieuwsbrief dan niet meer. UW gegevens worden door MailChimp beveiligd opgeslagen.

MailChimp zal uw gegevens nooit voor eigen doeleinden gebruiken. MailChimp maakt gebruik van cookies en andere internettechnologieën die inzichtelijk maken of e-mails worden geopend en gelezen. MailChimp behoudt zich het recht voor om je gegevens te gebruiken voor het verder verbeteren van de dienstverlening en in het kader daarvan informatie met derden te delen.

E-mail

Wij maken voor ons reguliere zakelijke e-mailverkeer gebruik van de diensten van Outlook. Deze partij heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om misbruik, verlies en corruptie van uw en onze gegevens zoveel mogelijk te voorkomen.

Vragen:

Heeft u naar aanleiding van onze privacy verklaring nog vragen of opmerkingen of wilt u uw gegevens laten verwijderen uit ons systeem, neemt u dan svp contact op met onze functionaris gegevensbescherming:

Martin Vriens. Te bereiken via m.vriens@idegoned.nl, telefonisch via 033—2987847 of via 06-29064350

Bunschoten, 4-12-2018